

Số:2516/BC-SYT

Hậu Giang, ngày 04 tháng 11 năm 2019

BÁO CÁO

Việc duy trì và chuyển đổi, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2019

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 03 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Kế hoạch số 102/KH-SKHCCN ngày 12 tháng 4 năm 2019 của Sở Khoa học Công nghệ về việc Duy trì và chuyển đổi, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của các cơ quan đơn vị tỉnh Hậu Giang.

Căn cứ Kế hoạch số 907/KH-SYT ngày 12/4/2019 của Sở Y tế về việc duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2019. Sở Y tế xin báo cáo thực hiện công tác ISO năm 2019, cụ thể như sau:

1. Nội dung:

- Kiện toàn lại Ban chỉ đạo ISO theo TCVN 9001:2015.
- Xây dựng, áp dụng và duy trì theo Mô hình khung HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.
- Chuyển đổi từ phiên bản ISO 9001:2008 sang phiên bản ISO 9001:2015 theo Mô hình khung đã được Bộ Khoa học và Công nghệ công bố.
- củng cố hồ sơ lĩnh vực áp dụng và duy trì HTQLCL theo TCVN ISO 9001 :2008 trong năm 2018 và tiếp tục thực hiện theo TCVN ISO 9001 :2015 trong năm 2019.
- Tự kiểm tra hồ sơ ISO của cơ quan Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc theo Đề cương kiểm tra của Sở Khoa học Công nghệ.

2. Kết quả:

- Việc áp dụng tiêu chuẩn ISO đã góp phần tích cực trong giải quyết các công việc chuyên môn của các phòng, đơn vị trực thuộc. Các quy trình được cụ thể hoá, xác định rõ trách nhiệm của các phòng, ban, đơn vị. Hệ thống ISO đảm bảo yêu cầu công khai, minh bạch trình tự thủ tục, các yêu cầu về hồ sơ, tài liệu phải nộp, thời gian hoàn thành, từ đó đưa ra biện pháp giúp đơn giản hóa các TTHC; từng bước cải tiến phương pháp làm việc, nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ và kỹ năng hành chính của cán bộ, công chức khi giải quyết công việc thuộc thẩm quyền.

- Thực hiện theo Kế hoạch số 102/KH-SKHCCN ngày 12 tháng 4 năm 2019 của Sở Khoa học Công nghệ về việc Duy trì và chuyển đổi, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Đã kiện toàn Ban chỉ đạo ISO theo TCVN 9001:2015.

- Xây dựng, áp dụng và duy trì theo Mô hình khung HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Hiện tại có 100 TTHC đang thực hiện tại Trung tâm hành chính công năm 2018 đơn vị đã xây dựng hoàn thiện 100% TTHC theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008. Tuy nhiên đơn vị chưa xây dựng chuyển đổi theo TCVN ISO 9001:2015; do Sở đang trình UBND tỉnh ban hành quyết định công bố bộ TTHC hiện đã hoàn chỉnh 45 quy trình nội bộ để bước đầu thực hiện DVCTT mức 3,4, (chiếm 45%). Còn lại 55 TTHC đang chờ quyết định công bố mới để hoàn thiện.

3. Hạn chế đề xuất:

*** Hạn chế:**

- Nhân lực cho công tác tham mưu, tổ chức thực hiện và theo dõi, kiểm soát HTQLCL của các phòng, ban là cán bộ, công chức kiêm nhiệm và thay đổi thường xuyên, nên ảnh hưởng tới tiến độ và chất lượng của việc kiểm tra, đôn đốc, xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị.

- Thường xuyên thay đổi, bổ sung, điều chỉnh nhiều bộ TTHC dẫn tới phải thường xuyên soát xét các quy trình tác nghiệp, để ban hành, áp dụng.

- Nhân lực cho công tác tham mưu, tổ chức thực hiện và theo dõi, kiểm soát HTQLCL của Ban chỉ đạo còn nặng chuyên môn, công chức kiêm nhiệm và thay đổi thường xuyên, nên ảnh hưởng tới tiến độ và chất lượng của việc kiểm tra, đôn đốc, xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị.

*** Đề xuất:**

- Tăng cường cơ chế phối hợp giữa trong giải quyết thủ tục hành chính, thường xuyên kiểm tra, xác minh và giải quyết các TTHC. Qua đó, tạo sự thông thoáng trong giải quyết các TTHC, từng bước khắc phục tình trạng sách nhiễu, gây phiền hà đối với công dân.

- Do thủ tục thường xuyên thay đổi, nên việc sửa đổi bổ sung quy trình đôi lúc còn cập nhật chậm. Đề xuất tổ chức tập huấn theo định hướng chung cho các ngành, lĩnh vực nhằm cập nhật kiến thức cho Ban chỉ đạo ISO, đặc biệt là các cán bộ trực tiếp thực hiện thủ tục hành chính.

Trên đây là báo cáo thực hiện việc duy trì chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 của Sở Y tế năm 2019. Đề nghị Ban chỉ đạo, Trưởng các Phòng chuyên môn, các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện theo đúng theo tinh thần nội dung kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Sở KH-CN;
- Ban chỉ đạo;
- Ks Đình (đăng Website ISO);
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thanh Giang

