

**BAN CHỈ ĐẠO XÂY DỰNG
TRIỂN KHAI THỰC HIỆN
THEO HTQLCT THEO TCVN
ISO 9001:2015**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số:1614/TB-SYT

Hậu Giang, ngày 11 tháng 07 năm 2019

**ĐÁNH GIÁ NỘI BỘ
LẦN 1 NĂM 2019**

Kính gửi: Phòng QLHNYD tư nhân Sở Y tế.

Căn cứ Kế hoạch số 907/KH-SYT ngày 12/4/2019 của Sở Y tế về việc ban hành Kế hoạch Duy trì và chuyển đổi, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Sở Y tế;

Căn cứ mục tiêu, chính sách chất lượng năm 2019. Ban chỉ đạo ISO thông báo Kế hoạch đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 cụ thể như sau:

1. Nội dung đánh giá:

- Các quy trình ISO về lĩnh vực cấp giấy phép hành nghề y - dược tư nhân theo TCVN ISO 9001:2015; Quy trình luân chuyển hồ sơ; Chất lượng giải quyết qua từng bộ phận theo quy trình đã xây dựng; Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn trên số hồ sơ tiếp nhận; Thời gian trả kết quả sớm/ trễ hơn so với quy định; Số lần phải liên hệ với cơ quan tiếp nhận để hoàn thiện hồ sơ.

2. Thành phần:

Bà Lý Kim Yên, Phó Chánh văn phòng Sở Y tế, Tổ trưởng;

Ông Nguyễn Văn Khương Em, Chuyên viên Sở Y tế, thành viên;

Bà Lâm Thị Kiều Tuyên, Chuyên viên Sở Y tế, thành viên.

3. Thời gian: buổi sáng bắt đầu lúc 8h – 11h, buổi chiều từ 14h – 16h

ngày 16/7/2019.

Đề nghị Phòng QLHNYDTN chuẩn bị hồ sơ, tài liệu liên quan để tổ hoàn thành nhiệm vụ được giao trong nội dung thực hiện chương trình đánh giá nội bộ./.

*** Nơi nhận:**

- Như kính gửi;
- Thành phần Đoàn;
- Lưu VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thanh Giang

