

Số: 08 /KH-SYT

Hậu Giang, ngày 18 tháng 01 năm 2018

KẾ HOẠCH

Mục tiêu thực hiện cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 của cơ quan Sở Y tế

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính về việc quy định công tác quản lý tài chính đối với việc xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Kế hoạch số 118/KH-UBND ngày 27/12/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tiếp tục triển khai thực hiện hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 tại các đơn vị trên địa bàn tỉnh.

Sở Y tế xây dựng Kế hoạch duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 năm 2018 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Nhằm từng bước cải cách nền hành chính và hệ thống hóa quy trình xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật. Tạo điều kiện để Thủ trưởng cơ quan kiểm soát được quá trình giải quyết công việc, nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác quản lý, góp phần đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính của đơn vị.

- Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng đơn vị, bộ phận chức năng. Nhằm thực hiện có hiệu quả Nghị Quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ về việc ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 với việc triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động của cơ quan HCNN.

2. Yêu cầu:

- Trong năm 2018 toàn thể Lãnh đạo và công chức viên chức Sở Y tế phải áp dụng tốt HTCL theo tiêu chuẩn ISO đã được cấp chứng nhận vào hoạt động;

- Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các Quy trình giải quyết công việc tuân thủ các văn bản hướng dẫn và phù hợp tình hình thực tế.

II. NỘI DUNG

1. Sở Y tế:

STT	Nội dung thực hiện	Đơn vị chủ trì	Thời gian thực hiện
1	Xây dựng Kế hoạch triển khai áp dụng HTQLCL năm 2018 tại Sở.	Văn phòng Sở	Quý I/2018
2	Xây dựng mục tiêu, chính sách chất lượng năm 2018	Văn phòng Sở	Quý I/2018
3	Xây dựng Quy trình xử lý văn bản đến, đi của Thanh tra Sở	Phòng Thanh tra	Quý 2/2018
4	Xây dựng Quy trình xét khen thưởng của Sở y tế cho cá nhân, đơn vị trực thuộc Sở Y tế	Phòng TCCB	Quý 2/2018
5	Xây dựng Quy trình xét danh hiệu “Thầy thuốc ưu tú” cho cá nhân, đơn vị trực thuộc Sở Y tế	Phòng TCCB	Quý 2/2018
6	Xây dựng Quy trình ISO tiếp nhận hồ sơ HHC	VP Sở, PQLHN và các Phòng có liên quan	Quý 1/2018
7	Rà soát, chỉnh sửa, bổ sung các quy trình ISO thuộc các lĩnh vực có văn bản hướng dẫn mới	Các phòng thuộc Sở	Năm 2018
8	Xây dựng kế hoạch và đánh giá nội bộ năm 2018	Văn phòng Sở	Quý 2/2018
9	Khắc phục hạn chế sau đánh giá (nếu có)	Văn phòng Sở, Các phòng thuộc Sở	Quý 3/2018
10	Thực hiện việc kiểm tra đánh giá chấm điểm của Ban chỉ đạo ISO tỉnh	Các phòng chuyên môn, BCĐ ISO	Quý 3/2018
11	Báo cáo đầy đủ thực hiện ISO năm 2018	Văn phòng Sở	Cả năm

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các thành viên Ban chỉ đạo, đơn vị trực thuộc:

Căn cứ Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch triển khai thực hiện ISO 2018 của Sở, các thành viên BCĐ là Trưởng các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc có liên quan phối hợp thực hiện theo tinh thần Kế hoạch này.

Đảm bảo toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, doanh nghiệp và người dân được áp dụng HTQLCL; triển khai áp dụng đối với các hoạt động nội bộ.

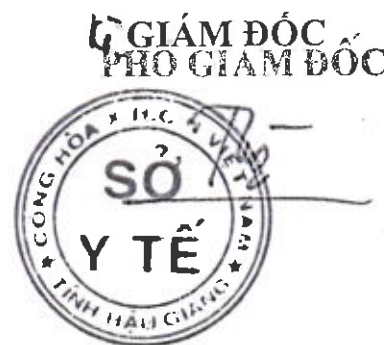
2 Thường trực Ban Chỉ đạo

- Theo dõi đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện Kế hoạch;
- Định kỳ báo cáo Giám đốc Sở về tình hình triển khai thực hiện để xử lý kịp thời những vướng mắc, tồn tại;
- Duy trì mối quan hệ thường xuyên với Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh và các cơ quan liên quan, phối hợp, đề xuất và yêu cầu giải đáp những vấn đề phát sinh trong triển khai thực hiện

Trên đây là Kế hoạch Quản lý HTCL ISO 9001:2008 của Sở Y tế năm 2018. Đề nghị Ban chỉ đạo, Trưởng các Phòng chuyên môn, các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện theo đúng theo tinh thần nội dung kế hoạch này. *[Handwritten signature]*

Nơi nhận:

- Sở KH-CN (để báo cáo);
- Bs Phan Thanh Tùng (để chỉ đạo);
- Các phòng thuộc Sở (thực hiện);
- Website Sở (để phổ biến);
- Lưu: VT. *[Handwritten signature]*



Phan Thanh Tùng