

Số: 124/SYT-VP

Hậu Giang, ngày 18 tháng 01 năm 2018

## CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG NĂM 2018

Thông qua việc áp dụng, duy trì, cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng ISO theo TCVN 9001: 2008, Sở Y tế xây dựng Kế hoạch thực hiện chính sách chất lượng ISO năm 2018, cụ thể như sau:

1. Yêu cầu từng CCVC kiểm soát chặt chẽ quá trình chuyên môn, nghiệp vụ để hoàn thành tốt nhất các nhiệm vụ được giao, đáp ứng yêu cầu hợp pháp của tổ chức, công dân đảm bảo: *“Chất lượng, đúng thời gian, phù hợp với mục tiêu cải cách thủ tục hành chính”*;
2. Chú trọng *“Rà soát, đào tạo, bồi dưỡng”* đội ngũ làm công tác hành chính để duy trì và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực phục vụ cho công việc;
3. Đáp ứng và không ngừng *“Cải thiện điều kiện, phương tiện, môi trường làm việc”* phù hợp; kết hợp với việc ứng dụng khoa học công nghệ để hỗ trợ cho việc cải thiện năng suất, chất lượng trong thực hiện nhiệm vụ;
4. Thường xuyên *“Xem xét, cải tiến, kiểm soát quy trình thủ tục”* một cách chặt chẽ, có hệ thống; theo mô hình quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn ISO 9001:2008 và các văn bản Quy phạm pháp luật hiện hành.

Trưởng các bộ phận, phòng/ban triển khai thực hiện, phối hợp với Văn phòng Sở theo dõi thực hiện và báo cáo về Ban chỉ đạo ISO thông qua Văn phòng Sở, theo nội dung mục tiêu đã đề ra. *luh*

**Nơi nhận:**

- Ban ISO (thực hiện);
- Các phòng thuộc Sở (thực hiện);
- Lưu: VT. *luh*

GIÁM ĐỐC,  
PHÓ GIÁM ĐỐC



*luh*  
Nguyễn Thanh Giang